

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Туроверо-Россошанская основная общеобразовательная школа**

**Приказ**

от 27.12.2019 г.

№ 132

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ Туроверо-Россошанской ООШ в 2019 г.**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании результатов независимой оценки качества и рейтингов, предоставленных организацией-оператором, которая осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями (государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»),

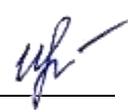
**приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий (далее – НОКУ) оказания услуг МБОУ Туроверо-Россошанской ООШ (далее – ОО) в 2019 г. (Приложение № 1).
2. Назначить ответственным за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ директора В.Б. Тимошенко.
3. Довести результаты НОКУ до сведения педагогических и иных работников ОО, а также родителей (законных представителей) обучающихся.
4. Назначить ответственным за размещение План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ на сайте школы Бондаренко И.А.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

  
В.Б. Тимошенко

С приказом ознакомлен

  
Бондаренко И. А.



**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ Туроверо-Россошанской ООШ**  
(наименование организации)  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 89 из 100 баллов</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ Туроверо-Россошанской ООШ	Регулярно	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А.	Наличие на официальном сайте школы актуальной информации.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование», «Материально-техническое обеспечение»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., Тимошенко Т.И.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, повышении квалификации, прохождении аттестации. Своевременное обновление информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов,	До 31.12.2020

				курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Внесение сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательной организации.	
	Обеспечить регулярное размещение на сайте муниципального задания	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А.	информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное задание на 2019 год).	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100 из 100 баллов</b>					

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., классные руководители, педагог-психолог Авакян Н.А.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, размещение информации о достижениях на сайте организации.	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., классные руководители, педагог-психолог Авакян Н.А..	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров мероприятий различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 30 из 100 баллов**

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., Тимошенко Т.И., педагог-психолог Колебаева В.А.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с	До 31.12.2020
--	---	---------------------	---	---	---------------

				обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Тарасовского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., Тимошенко Т.И., педагог-психолог Колебаева В.А.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения, программ СИПР.	До 31.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 100 из 100 баллов</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., Тимошенко Т.И., педагог-психолог Авакян Н.А.	Доброжелательность и вежливость работников. Сохранение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг на уровне 100%	До 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. Учитель Бондаренко И.А., Тимошенко Т.И.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2020
<b>V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций 91 из 100 баллов</b>					

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских всеобучей, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ Туроверо-Россошанской ООШ Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. завхоз Удодова Н.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских всеобучей, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор Тимошенко В.Б. завхоз Удодова Н.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020